

Supporto tecnico e commerciale



Rodin4D concentra una grande parte dei suoi sforzi sul supporto tecnico e commerciale per garantire la piena soddisfazione dei suoi clienti.

> Assistenza tecnica

Il nostro team di assistenza tecnica risponde a tutte le vostre domande in merito a installazione, utilizzo o configurazione del nostro prodotto, ed è a vostra disposizione dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 17 (ora di Parigi), per contatti via e-mail o telefono. Il personale esperto e competente di ogni aspetto dei prodotti è al vostro servizio per fornirvi un supporto di qualità.

> Modulo di assistenza via Internet

Rodin4D è dotato di un modulo di assistenza via Internet (gratuito) che permette ai nostri tecnici di aiutarvi a distanza e rispondere a tutte le vostre domande.

La sessione di assistenza è molto semplice: non sono necessarie installazioni, ma basta solo avviare il programma direttamente da Internet. Quando un cliente chiama, il nostro team di assistenza tecnica può visualizzare il problema direttamente sullo schermo del cliente e risolverlo in tempi brevi, evitando lunghe spiegazioni e malintesi.



> Intervento sul luogo

Se necessario, i nostri tecnici possono intervenire velocemente presso di voi per procedere alla riparazione o alla sostituzione del vostro materiale.

> Formazione

Noi realizziamo lungo tutto l'anno stage di formazione per ogni tipo di utente (principiante, avanzato o esperto) oltre a corsi di addestramento all'uso delle novità e degli aggiornamenti. Inoltre, il nostro spazio clienti vi permette di autoformarvi secondo il vostro ritmo grazie a video didattici.

Quando l'addestramento avviene presso il cliente, esso viene fatto sui materiali del cliente, per permettere ai nostri tecnici di installare e di configurare le vostre apparecchiature. Quando l'addestramento avviene nei nostri locali, esso viene fatto all'interno di una sala adattata e attrezzata. Tutto il materiale necessario è a disposizione per permettere al cliente di mettere in atto successivamente gli insegnamenti ricevuti.

> Documentazione tecnica

Tutti i nostri prodotti sono accompagnati da documentazione (manuale d'uso, manuale di formazione, etc.)



> Spazio clienti

Voi avete a vostra disposizione anche un'assistenza online in uno spazio clienti personale, dove potrete informarvi consultando una rassegna stampa e un calendario degli eventi relativi all'ortopedia, perfezionarvi grazie a video didattici, trovare risposte ai vostri quesiti usando la FAQ tecnica o, infine, partecipare allo sviluppo dei nostri prodotti sottoponendoci i vostri suggerimenti!

www.rodin4d.com
info@rodin4d.com