

# SUPPORTO TECNICO E FORMAZIONE

**Offrire ai nostri clienti una soddisfazione a tutto tondo**

Rodin4D concentra gran parte dei suoi sforzi sul supporto tecnico e commerciale, nonché sulla formazione

## › **Supporto tecnico**

**Un team di tecnici al vostro ascolto**

- Disponibile ovunque voi siate, grazie alla nostra rete di distributori presenti in tutto il mondo
- Via telefono o via mail
- Assistenza multilingue

## › **Assistenza via Internet**

**Un modulo per guidarvi a distanza**

- Modulo semplice e gratuito
- Visualizzazione diretta del problema sullo schermo del cliente
- Risoluzione rapida del problema
- Mini-formazioni online



## › **Aiuto in Rodin4D Software**

**Opzioni di aiuto accessibili dal software**

- Formulario di richiesta in Rodin4D Soft
- Accesso a video di auto-formazione

## › **Formazione**

**Formazioni per un apprendimento ottimale**

- Formazioni lungo tutto l'anno
- Per qualsiasi tipo di utente (principiante, avanzato, esperto)
- Formazioni per novità e aggiornamenti
- Possibilità di formazione personalizzata
- **Red School** : la formazione orientata al lavoro

